



Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Algemeen
- Artikel 4 - Offertes en totstandkoming van overeenkomsten
- Artikel 5 - Prijs
- Artikel 6 - Levering
- Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en uitdrukkelijk ontbindend beding
- Artikel 8 - Retourrecht
- Artikel 9 - Betalingen
- Artikel 10 - Beperking van aansprakelijkheid
- Artikel 11 - Garantie, klachten en geschillen
- Artikel 12 - Gegevensbescherming
- Artikel 13 - Intellectuele Eigendom en Licenties
- Artikel 14 - Exportcontrole en Sanctiewetgeving
- Artikel 15 - Geschillen, forumkeuze en toepasselijk recht

Artikel 1: Definities

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

1. **Rosco NV:** De vennootschap die optreedt als verkoper of dienstverlener in deze overeenkomst.
2. **Medecontractant:** Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Rosco in het kader van haar beroeps- of bedrijfsactiviteiten (B2B).
3. **Overeenkomst:** Elke contractuele relatie tussen Rosco en de medecontractant, inclusief offertes, bestellingen en leveringen.
4. **Goederen:** Alle producten, materialen of zaken die door Rosco worden verkocht of geleverd.
5. **Diensten:** Alle werkzaamheden, plaatsingen of prestaties die Rosco uitvoert in het kader van een overeenkomst.
6. **Offerte:** Elk schriftelijk of elektronisch document waarin Rosco een prijsvoorstel doet voor goederen of diensten.
7. **Levering:** Het moment waarop de goederen beschikbaar worden gesteld aan de medecontractant, ongeacht de plaats van fysieke overdracht.
8. **Prijs:** Het bedrag dat de medecontractant verschuldigd is voor de goederen en/of diensten, exclusief btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
9. **Overmacht:** Elke omstandigheid zoals gedefinieerd in artikel 5.226 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek die de uitvoering van verplichtingen verhindert en niet aan de partij kan worden toegerekend.
10. **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle rechten zoals auteursrechten, merken, octrooien, knowhow en andere rechten die betrekking hebben op door Rosco geleverde goederen of diensten.
11. **Persoonsgegevens:** Alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
12. **Factuur:** Het document dat Rosco aan de medecontractant verstrekt ter bevestiging van de verschuldigde prijs voor geleverde goederen of diensten.



Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer:	Rosco NV (hierna te noemen Rosco)
Adres	Oude Baan 3A
Plaats	B-2800 Mechelen
	Mechelen Noord – Zone B (Rood)
Telefoonnummer:	+32 15 29 30 20 (bereikbaar 8 – 12:30 uur en van 13 – 17:00 uur)
E-mailadres:	info@rosco.be
Ondernemingsnummer:	BE0438.803.947
Btw-identificatienummer:	BE0438.803.947

Artikel 3: Algemeen

1. Alle offertes, aankopen en leveringen waarbij Rosco partij is, zowel schriftelijk als mondeling, worden beheerst door de onderstaande algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden. Onderstaande voorwaarden zijn niet van toepassing op consumenten in de zin van Boek VI WER. De toepassing van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de medecontractant en Rosco dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van de offertes en de daaropvolgende overeenkomsten.
2. De onderstaande voorwaarden worden aan medecontractant verstrekt voordat een overeenkomst tot stand komt. Dit geschiedt per fax, e-mail, berichtendienst/elektronische boodschap of brief, bijvoorbeeld bij het plaatsen van een (eerste) bestelling, bij separate correspondentie of door persoonlijke overhandiging.
3. Door het overmaken van een bestelling aanvaardt de medecontractant volledig en zonder voorbehoud de onderstaande voorwaarden.
4. De eventuele niet-toepasselijkheid van bepaalde artikelen van onderstaande voorwaarden of delen ervan heeft geen invloed op de geldigheid van de overige artikelen.
5. Alle termijnen in de onderstaande voorwaarden gelden als kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4: Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

1. Elke offerte van Rosco is steeds vrijblijvend, louter indicatief en enkel geldig gedurende de aangegeven termijn. De offertes omvatten uitsluitend de werken en de levering van goederen die er uitdrukkelijk in zijn vermeld.
2. Een (verkoop)overeenkomst komt slechts tot stand na een offerte van Rosco en na uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging door een persoon die bevoegd is om Rosco rechtsgeldig te verbinden. Deze bevestiging wordt geacht te zijn gegeven op de datum vermeld in de fax, e-mail, berichtendienst/elektronische boodschap of brief waarin zij is opgenomen. Indien er geen schriftelijke bevestiging door Rosco is verstrekt dan geldt de door Rosco opgemaakte factuur als zodanig.
3. Geen enkele wijziging van de bestelling is geldig zolang zij niet uitdrukkelijk tussen de partijen is overeengekomen. Elke wijziging van de bestelling geeft Rosco het recht, doch niet de plicht een prijsaanpassing toe te passen, die in lijn is met haar bestaande prijs-, korting- en leveringsbeleid. Elke prijsaanpassing wordt vooraf schriftelijk meegedeeld met motivering.



4. Rosco is gerechtigd de levering van de goederen of de uitvoering van de werken afhankelijk te maken van een overeengekomen voorschotbetaling.
5. Annulatie van een reeds door Rosco ontvangen order behoeft instemming van Rosco en schriftelijke bevestiging door Rosco. Dit geldt niet als recht voor medecontractant, maar als een mogelijke service. Ingeval van een door Rosco geaccepteerde en bevestigde annulatie is Rosco gerechtigd een forfaitaire administratie-kost aan te rekenen. Indien Rosco de hoogte van dit bedrag niet heeft gecommuniceerd zal dit tenminste 50 euro bedragen.
6. Als medecontractant aan Rosco informatie verstrekt, zoals data, tekeningen, elektronische bestanden, etc., mag Rosco vertrouwen op de juistheid van die informatie en zal Rosco zich op die informatie baseren.
7. Medecontractant kan zijn opdracht mondeling, bijvoorbeeld per telefoon of in een gesprek, schriftelijk, bijvoorbeeld per fax, e-mail, of brief of elektronisch, bijvoorbeeld via EDI of berichtendienst/elektronische boodschap, aan Rosco geven. Indien medecontractant een mondelinge opdracht geeft is het risico van juistheid van de vastlegging van de opdracht door Rosco voor rekening van medecontractant.

Artikel 5: Prijs

1. De prijzen van Rosco zijn steeds uitgedrukt in euro, tenzij het gebruik van een andere munteenheid uitdrukkelijk en schriftelijk door Rosco wordt bevestigd.
2. Tenzij anders bepaald, zijn alle kosten voor verpakking, verzekering en transport niet in de prijs inbegrepen en zijn deze derhalve ten laste van de medecontractant. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de prijs op marktconforme wijze berekend volgens de tarieven die gelden op de dag van verzending van de goederen. Deze tarieven zijn vatbaar voor jaarlijkse herziening, waarbij de ABEX-index, zijnde de Belgische bouwindex, wordt gehanteerd. De verzenddag is de dag waarop de goederen door een medecontractant of een expediteur in ontvangst worden genomen, of door Rosco met de hand aan een medecontractant worden geleverd. In geval van vertraging bij de afname van de goederen door de medecontractant, wordt de dag waarop de goederen beschikbaar zijn voor verzending geacht de verzenddag te zijn.

Artikel 6: Levering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gebeurt elke verzending van goederen door Rosco FCA (Free Carrier), dus volledig op kosten en risico van de medecontractant.
2. De leveringstermijnen worden enkel indicatief en zonder garantie opgegeven. Een vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, tot terugname zonder akkoord van Rosco, noch tot annulatie van de bestelling door de medecontractant. De leveringstermijnen worden zo nauwkeurig mogelijk nageleefd, maar Rosco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering. Afroepbestellingen kunnen slechts worden uitgevoerd voor zover de (productie)capaciteit dit toelaat.
3. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een vertraging of niet nakoming die rechtstreeks het gevolg is van overmacht, waaronder o.m. te verstaan: brand, overstroming, oorlog, terrorisme, algemenestakingen, beslissingen van overheden, pandemieën en wereldwijde toeleveringsonderbrekingen die de betrokken partij redelijkerwijze niet kon voorzien of vermijden. De getroffen partij verwittigt de andere



partij onverwijld schriftelijk en levert redelijke inspanningen om de gevolgen te beperken. Duurt de overmachtssituatie langer dan 60 kalenderdagen, dan kan elke partij de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte zonder schadevergoeding beëindigen.

4. Afwijkingen in afmetingen, gewicht en dikte zijn toegestaan met inachtneming van de in de betrokken markt geldende toleranties. Afwijkingen ten opzichte van staal en vorige leveringen worden zoveel mogelijk technisch vermeden. De bestelde hoeveelheden mogen met 10% meer of minder worden overschreden.
5. Goederen met zichtbare kwaliteits- of conformiteitsgebreken moeten binnen 8 kalenderdagen aan Rosco worden teruggezonden met foto's en duidelijke beschrijving van de gebreken, op straffe van niet-aanvaarding van de goederen door Rosco. Goederen met dergelijke gebreken mogen niet worden verwerkt vóór nazicht.
6. Indien de medecontractant weigert de goederen bij levering in ontvangst te nemen, wordt deze weigering beschouwd als een eenzijdige beëindiging van de overeenkomst en is de medecontractant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan Rosco overeenkomstig artikel 11, lid 8, onverminderd het recht van Rosco op vergoeding van de gemaakte kosten.
7. Indien wordt overeengekomen dat de levering van goederen of materialen in meerdere opeenvolgende leveringen zal plaatsvinden, heeft Rosco het recht betaling te vragen van elk reeds geleverd en aanvaard gedeelte. Bij niet-betaling of onvolledige betaling van een reeds geleverd gedeelte, is Rosco gerechtigd de volgende levering uit te stellen tot na betaling van het reeds geleverde gedeelte of tot een gerechtelijke beslissing is genomen. De overeengekomen leveringstermijnen voor de volgende levering zijn dan niet langer bindend voor Rosco. Rosco mag de daaruit voortvloeiende opslagkosten aan de medecontractant aanrekenen. Indien van toepassing zijn zij daarvoor hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk.
8. De goederen worden geacht verkocht, in bezit genomen, aanvaard en betaalbaar te zijn in Mechelen, België. De goederen reizen op gevaar en voor risico van de medecontractant.
9. De per spoorweg of langs de baan te verzenden goederen worden beschouwd als aanvaard door de medecontractant voor hun verzending: zij worden behoudens bijzondere beschikking, vervoerd op zijn risico, zelfs indien de verzending vrachtvrij gebeurt. Bij de ontvangst van de goederen van Rosco moet de medecontractant zich alleszins verzekeren over de goede staat van de verpakking van de colli en indien deze beschadigd of vochtig zijn, het nodige voorbehoud maken aan de vervoerder, alvorens deze te aanvaarden. Rosco verzekert enkel op uitdrukkelijke vraag van de medecontractant. De tapijten of andere goederen, die moeten geplaatst worden of die reeds geplaatst zijn, rusten noodzakelijker wijze op de werf of in de bijgebouwen van de medecontractant, onder hun bewaking. Bijgevolg kunnen we in niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, beschadiging of enige averij.
10. De verplaatsingskosten van de werklieden van Rosco worden gefactureerd aan de juiste prijs; de plaatsingstijd, evenals de eventuele niet in huidig bestek voorziene werken, zoals bijvoorbeeld verplaatsing van meubels, reiniging van lokalen, gelijkmatig afschaven van deuren, enz. worden gefactureerd aan het jaarlijks aangepaste tarief. Dit tarief is



steeds op eenvoudig verzoek verkrijgbaar . Deze tarieven zijn vatbaar voor jaarlijkse herziening, waarbij de ABEX-index, zijnde de Belgische bouwindex, wordt gehanteerd.

11. De plaatsingsvoorwaarden en –prijzen van Rosco gelden voor perfect gladde oppervlakten, die werkelijk kunnen bespijkerd worden en die zuiver, gereed zijn voor verplaatsing.
12. Indien het vertrouwen van Rosco in de kredietwaardigheid van de medecontractant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de medecontractant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering der door medecontractant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Rosco zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de medecontractant geschikte waarborgen te eisen. Indien de medecontractant weigert hierop in te gaan, behoudt Rosco zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd het recht van Rosco op alle schadevergoedingen en interesten.
13. Ook bij het gedeeltelijk uitvoeren van een bestelling behoudt Rosco zich het recht voor het geleverde onmiddellijk aan te rekenen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en uitdrukkelijk ontbindend beding

1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord behoudt Rosco de volle eigendom van de verkochte goederen zolang de medecontractant hun contractuele verplichtingen niet zijn nagekomen, waaronder volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten en ongeacht een eventuele voorschotbetaling. Eventuele voorschotbetalingen blijft Rosco zich verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Anderzijds worden vanaf de levering van de goederen alle risico's gedragen door de medecontractant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De medecontractant staat in voor het toezicht op de geleverde goederen. Rosco is niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan de geleverde goederen.
2. De goederen mogen door een medecontractant in het kader van zijn normale bedrijfsactiviteiten worden verwerkt, zonder dat de verwerking, vermenging of verbinding van de goederen afbreuk doet aan het eigendomsvoorbehoud van Rosco.
3. De medecontractant aanvaardt dat Rosco automatisch mede-eigenaar wordt van elk nieuw product dat is gebaseerd op de door Rosco verkochte goederen, voor het verschuldigde bedrag, zolang Rosco geen volledige betaling heeft ontvangen.
4. Tot aan de volledige betaling mogen de door Rosco verkochte goederen niet worden verpand. Het verpanden van producten waarvan Rosco al dan niet gedeeltelijk mede-eigenaar wordt, kan enkel gebeuren onder de opschortende voorwaarde dat Rosco hiervoor haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming verleent.
5. Zolang de volledige betaling van de prijs niet is ontvangen, mogen de door Rosco verkochte goederen enkel worden doorverkocht onder de voorwaarde dat de medecontractant die de goederen doorverkoopt, in de overeenkomst met haar medecontractant bedingt dat deze zijn schuld rechtsgeldig kan betalen in handen van Rosco. Betaling door de medecontractant aan Rosco bevrijdt deze van zijn schuld tegenover de medecontractant voor het gedeelte dat deze laatste aan Rosco



verschuldigd is. Hiertoe is de medecontractant verplicht om op eerste verzoek haar klantgegevens en de titel van de vordering op haar klant aan Rosco over te dragen.

6. In geval van niet-betaling op de vervaldag of indien er volgens Rosco voldoende aanwijzingen zijn dat de kredietwaardigheid van een medecontractant is aangetast, gebaseerd op informatie van een gerenommeerd kredietwaardigheidsbureau, behoudt Rosco zich het recht voor om eenzijdig, na voorafgaande ingebrekestelling met een hersteltermijn van 8 kalenderdagen en door middel van een eenvoudige wilsverklaring, de verkoopovereenkomst te ontbinden en de goederen niet af te leveren, of om betaling te eisen van de medecontractant indien de goederen reeds werden geleverd. De medecontractant verleent door het loutere feit van de bestelling stilzwijgend haar onherroepelijke toestemming zonder gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 8 - Retourrecht

1. Het herroepingsrecht, zoals voorzien in de consumentenwetgeving, is expliciet uitgesloten voor alle overeenkomsten tussen Rosco en medecontractant.
2. Retournering van geleverde goederen is enkel mogelijk na schriftelijke goedkeuring van Rosco. Dit geldt niet als recht, maar als een mogelijke service.
3. Indien Rosco akkoord gaat met een retour, gelden de volgende voorwaarden:
 - a. De goedkeuring is schriftelijk vastgelegd en voorzien van alle afspraken daaromtrent.
 - b. De goederen moeten in originele, onbeschadigde staat en verpakking zijn.
 - c. Alle kosten, inclusief transport, verzekering en eventuele herbevoorradingkosten (restocking fee) worden bepaald door Rosco en zijn volledig ten laste van medecontractant.
 - d. Een eventuele creditfactuur zal worden opgemaakt na controle en akkoordbevinding door Rosco van de geretourneerde goederen.
4. Voor goederen die op maat gemaakt zijn, vervaardigd volgens specifieke specificaties van medecontractant, of die een beperkte houdbaarheid hebben, is retournering nimmer mogelijk.

Artikel 9: Betalingen

1. Bij betwisting van facturen dient medecontractant schriftelijk en gemotiveerd te protesteren binnen 8 kalenderdagen na ontvangst; bij gebreke daaraan wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd.
2. Een beroep op overmacht door medecontractant op grond van art. 5.226 BW leidt niet automatisch tot het vervallen van betalingsverplichtingen.
3. Alle betalingen aan Rosco dienen uiterlijk op de vervaldag te gebeuren op één van de bankrekeningen vermeld op de factuur. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling zijn de facturen van Rosco betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na datum van de factuur. Wissels en cheques worden enkel onder voorbehoud aanvaard, tot hun



volledige inning door Rosco heeft plaatsgevonden, en alle kosten verbonden aan deze inning worden aan de medecontractant aangerekend. Alle facturen zijn betaalbaar in Mechelen.

4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld door Rosco, geeft de betaling van een voorschot geen aanleiding tot enige vorm van korting.
5. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van deze verkoopvoorwaarden.
6. Cashbetalingen worden nooit geaccepteerd.
7. Elke geldige vorm van krediet verleend door Rosco moet steeds schriftelijk worden bevestigd en kan op elk ogenblik worden ingetrokken.
8. Bij laattijdige betaling is van rechtswege de nalatigheidsinterest verschuldigd overeenkomstig de wettelijke rente bij handelstransacties (Wet 2 augustus 2002), vermeerderd met redelijke invorderingskosten die aantoonbaar en proportioneel zijn. Een forfaitair bedrag kan worden toegepast mits dit redelijk en niet-excessief is.
9. Rosco heeft bij niet-betaling op de vervaldag het recht om verdere leveringen op te schorten tot het openstaande bedrag, inclusief interesten en invorderingskosten, volledig is voldaan.
10. De niet-betaling op vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar zelfs dat van niet vervallen facturen.
11. Wanneer de medecontractant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd de rechten van Rosco op alle schadevergoedingen en interesten. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door de medecontractant zal hiervoor volstaan.

Artikel 10: Beperking van aansprakelijkheid

1. Rosco is tegenover geen enkele medecontractant aansprakelijk, hetzij contractueel, buitencontractueel (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nalatigheid), uit fout of op enige andere wijze, voor winstderving, verlies van verwachte winsten, verlies van zaken, verlies van contracten, terugbetaling van algemene kosten, gemiste besparingen, verlies van gegevens, productieverlies, aantasting van goodwill, productterugroepingen, noch voor enige bijzondere, indirecte of gevolgschade, noch voor enige kosten, uitgaven of vorderingen die hiermee verband houden.
2. De totale aansprakelijkheid van Rosco is beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken levering, met een absoluut maximum van 10.000 EUR. Deze beperking geldt niet bij opzet of zware fout van Rosco of haar leidinggevenden, noch voor aansprakelijkheid die door dwingend recht niet kan worden uitgesloten en evenmin voor schade aan lichamelijke integriteit.

Artikel 11: Garantie, klachten en geschillen

1. Europees consumentenrecht volgens Europese Richtlijn 2019/771 is niet van toepassing op transacties tussen Rosco en medecontractant.
2. Rosco garandeert dat geleverde producten conform zijn aan de beschrijving en vrij zijn van materiële en fabricagefouten bij levering, voor een periode van één (1) jaar vanaf de



leveringsdatum. Deze garantie dekt enkel gebreken die reeds aanwezig waren bij de levering en zich manifesteren binnen deze termijn.

3. Deze garantie geldt niet voor:
 - a. Gebreken veroorzaakt door onjuist gebruik, nalatigheid, verkeerd onderhoud of normale slijtage.
 - b. Gebreken die voortkomen uit aanpassingen door medecontractant of derden.
 - c. Producten die op maat gemaakt zijn voor medecontractant, tenzij anders overeengekomen.
 - d. Second-hand goederen.
4. Garantie op door Rosco geleverde producten, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen voetmatten vervalt volledig in geval van aanpassing of herstelling uitgevoerd door anderen dan Rosco of door Rosco aangestelde personen of bedrijven.
5. Klachten over zichtbare gebreken moeten schriftelijk worden gemeld binnen 8 kalenderdagen na levering en vóór verwerking of doorverkoop, met duidelijke omschrijving en bewijs van het gebrek. Verborgene gebreken moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking per aangetekend schrijven worden gemeld.
6. De door Rosco te verlenen waarborg naar aanleiding van klachten is beperkt tot het primair vervangen van de door Rosco geleverde gebrekkige goederen door goederen van goede kwaliteit, of subsidiair tot terugbetaling van de verkoopprijs van deze goederen. Rosco kan in niet worden verplicht tot het verstrekken van verdere garanties. Alle directe schade, met inbegrip van productieschade, kan niet ten laste van Rosco worden gelegd. Indien de goederen bestemd zijn voor verwerking, moet een klacht steeds aan Rosco worden gemeld vóór de verwerking van de goederen plaatsvindt.
7. Rosco is niet verplicht de door haar verkochte goederen terug te nemen indien de klacht niet werd ingediend zoals hierboven vermeld.
8. Indien de medecontractant de beschikbare goederen niet afhaalt binnen 8 kalenderdagen na kennisgeving, heeft Rosco het recht hen per aangetekend schrijven aan te manen. Vanaf dat ogenblik heeft Rosco het recht tegen een vooraf bekend gemaakt tarief standgeld aan te rekenen en – na het verstrijken van een tweede termijn van 8 kalenderdagen – de ontbinding van de verkoop bij aangetekend schrijven te vorderen. In dat geval heeft Rosco, behoudens rechterlijke matiging, recht op een vaste en onherroepelijke schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs exclusief btw, die van rechtswege elke som compenseert die Rosco op welke wijze ook aan de betrokken medecontractant verschuldigd zou zijn. Rosco behoudt evenwel steeds het recht op volledige schadevergoeding indien haar schade aantoonbaar meer bedraagt dan 30% van de verkoopprijs exclusief btw.

Artikel 12: Gegevensbescherming

1. Rosco is verwerkingsverantwoordelijke van gegevens en heeft haar beleid vastgelegd in een document met de titel Privacy beleid Rosco. Dit artikel dient samen te worden gelezen met dat document en in geval van tegenstrijdigheid primeren deze algemene voorwaarden voor wat betreft contractuele aansprakelijkheid en risicoverdeling.



2. Partijen verbinden zich ertoe alle persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met:
 - a. Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming – “AVG” of “GDPR”);
 - b. de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Wet van 30 juli 2018.
3. Voor zover Rosco persoonsgegevens verwerkt namens medecontractant handelt Rosco in overeenstemming met haar privacy beleid als verwerker en de medecontractant als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Rosco zal:
 - a. persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst;
 - b. passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen;
 - c. persoonsgegevens niet doorgeven aan derden of buiten de Europese Economische Ruimte, behoudens wettelijke verplichtingen of voorafgaande schriftelijke toestemming van de medecontractant;
 - d. meewerken aan redelijke verzoeken van de medecontractant inzake de uitoefening van rechten van betrokkenen.
5. Elke partij staat in voor de rechtmatigheid van de persoonsgegevens die zij aan de andere partij verstrekt en vrijwaart de andere partij tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit een schending van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Artikel 13: Intellectuele Eigendom en Licenties

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsmerken, knowhow, ontwerpen en octrooien, met betrekking tot de door Rosco geleverde goederen, diensten, software, documentatie of materialen blijven exclusief eigendom van Rosco of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. Rosco verleent aan de medecontractant, voor de duur van overeenkomsten, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om de geleverde resultaten te gebruiken uitsluitend voor interne bedrijfsdoeleinden van de medecontractant.
3. Het is de medecontractant niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rosco:
 - a. de geleverde materialen te kopiëren, wijzigen, reverse engineeren of verspreiden;
 - b. intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
4. De medecontractant vrijwaart Rosco tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een gebruik van de geleverde prestaties in strijd met overeenkomsten.

Artikel 14: Exportcontrole en Sanctiewetgeving



1. De medecontractant erkent dat bepaalde goederen, diensten, software of technologie onderworpen kunnen zijn aan nationale, Europese of internationale exportcontrole- en sanctiewetgeving, waaronder maar niet beperkt tot regelgeving van de Europese Unie, de Verenigde Naties en de Verenigde Staten.
2. De medecontractant verbindt zich ertoe:
 - a. de geleverde goederen of diensten niet rechtstreeks of onrechtstreeks te exporteren, herexporteren, doorverkopen of gebruiken in strijd met toepasselijke export- of sanctieregels;
 - b. geen goederen of diensten ter beschikking te stellen aan personen, entiteiten of landen die onderworpen zijn aan sancties.
3. Rosco is gerechtigd de uitvoering van overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid, indien naleving van export- of sanctieregels dit vereist.
4. De medecontractant vrijwaart Rosco volledig voor alle schade, boetes of aanspraken die voortvloeien uit een inbreuk op export- of sanctiewetgeving door de medecontractant of diens eindgebruikers.
5. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging of afloop van overeenkomsten, voor zover de aard ervan dit vereist.

Artikel 15: Geschillen, forumkeuze en toepasselijk recht

1. Alle geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen, voor beide partijen.
2. Alle geschillen en betwistingen worden beslecht volgens het Belgisch recht, ongeacht de aard van de procedure of de wijze van toegang tot de rechter.